

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Bogotá D.C., 30 de enero de 2025

TERCER INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	CAMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO - CCCE
NIT	900223319 -6
Convenio n.º	CO1.PCCNTR.6816846 de 2024
Nombre de la acción formativa	AF1 Datos, privacidad y personalización de experiencias del cliente: futuro del marketing y el comercio electrónico en la era post-cookies 2024
Modalidad	Virtual
Grupo	5
Unidad temática	UT2 - Cuidar la privacidad del cliente es cuidar el cliente
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórico práctico
Lugar de ejecución	Atlántico - Bogotá D.C - Magdalena -Norte De Santander -Quindío
Herramienta empleada	https://sena.entrena.co/my/
Fecha de visita	23/11/2024
Hora de la visita	8:00 am a 10:00 am
Interventor académico	Sergio Eduardo Montenegro Vásquez
Interventor que realiza la visita	Alexis Garzón Agudelo

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024**, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG -0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y CÁMARA COLOMBIANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO-CCCE, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

Nombre: Michael Hernández Segura
Identificación: C.C. 1.130.616.410

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la actividad de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1 Detalles de la acción de formación: la acción de formación visitada es AF1 “Datos, privacidad y personalización de experiencias del cliente: futuro del marketing y el comercio electrónico en la era post-cookies” en su unidad temática 2 “Cuidar la privacidad del cliente es cuidar el cliente”, la cual se imparte con metodología teórico-práctica.

El evento formativo busca fortalecer, actualizar y ampliar los conocimientos de los trabajadores de CCCE, de sus empresas agremiadas y de la cadena productiva, en relación con las prácticas de producción y consumo responsable, de tal forma que les permita incorporar conceptos que impulsen el uso de tecnologías, la optimización de recursos y la transformación de procesos empresariales a través de la innovación y la integración de la sostenibilidad en la empresa para contribuir al aumento de la productividad y la competitividad.

Al revisar el contenido dispuesto en la plataforma y lo impartido en la sesión sincrónica que tuvo lugar con el docente entorno a la temática objeto de la visita, se evidenció en materia de la unidad temática número 2, los siguientes temas: sostenibilidad empresarial, importancia de la sostenibilidad en el mundo empresarial, Análisis de tendencias y desafíos actuales en sostenibilidad empresarial, entre otros.

Así las cosas, se constató que el curso ha sido estructurado en módulos sobre los temas determinados, con la información correspondiente a lo establecido en el proyecto aprobado bajo una metodología teórica y práctica para estimular la adquisición y desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma el foro

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

3.2 Beneficiarios: el número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 50, en la visita se encontraron 62 personas matriculadas para la acción de formación. Los beneficiarios pertenecen a las áreas funcionales de Marketing, Mercadeo, Comercial y Tecnología en niveles ocupacional medio.

Los beneficiarios se encuentran registrados y asignados a los diferentes grupos de los eventos formativos de forma individual y/o masiva.

Los beneficiarios registrados no se encontraron duplicados.

3.3 Capacitador o tutor: el docente a cargo de la sesión formativa es Michael Hernández Segura identificado con cedula de ciudadanía número 1.130.616.410, el cual fue aprobado por la interventoría, contaba con carnet que lo identificaba y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto.

3.4 Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita, se pudo comprobar que la plataforma cuenta con el espacio dispuesto para servicio técnico denominado CAU (Centro de atención al usuario) en la página de inicio en la parte inferior derecha, identificado con un ícono de mensajería, con la finalidad de brindar atención oportuna ante los posibles escenarios de inquietudes que puedan tener los beneficiarios, permitiendo que no se vea afectado el desarrollo de las unidades temáticas.

La interventoría hizo uso de esta herramienta con la finalidad de constatar los tiempos y calidad de respuesta ante las diversas consultas que puedan presentar los beneficiarios.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios" se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE y antes del video de bienvenida del SENA. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Aspecto	Validación durante la visita
	descargable dispuesta en la plataforma y en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos. 
Material de formación	El material de formación de la AF1 Datos, privacidad y personalización de experiencias del cliente: futuro del marketing y el comercio electrónico en la era post-cookies. Se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. No se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://sena.entrena.co/my/ desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), en el margen izquierdo de la pantalla principal. El ambiente virtual de aprendizaje es agradable, intuitivo y diseñado a la medida, en él se identificaron herramientas informáticas adicionales que permiten interactuar con el contenido, por ejemplo, videos introducción y desarrollo de la unidad temática, actividades, talleres, evaluaciones.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1 Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conveniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Sesión	Aspectos verificados
	de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 2 unidades temáticas, se revisó que en la plataforma se encuentra disponible para consulta la siguiente grabación objeto de la visita: AF1 Datos, privacidad y personalización de experiencias del cliente: futuro del marketing y el comercio electrónico en la era post-cookies - Fecha: 23/ 11/ 2024 – Duración: 360 minutos, durante la sesión transcurrida cabe resaltar que se encontraba direccionada hacia los temas que se encontraban en la propuesta aprobada, dando un espacio a los estudiantes de interacción directa con el docente para la solución de dudas que se podrían presentar durante el desarrollo de la unidad temática numero 2 Cuidar la privacidad del cliente es cuidar el cliente.
Dudas e inquietudes	Las dudas e inquietudes son solucionadas por medio del foro, el cual se encuentra habilitado en la plataforma y es contestado por el docente de manera oportuna.

La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

5.2 Enfoque de la acción de formación: El enfoque de la acción de formación es formación en el trabajo, porque contribuye a que los trabajadores o funcionarios de las empresas agremiadas a CCCE a fortalecer, actualizar y ampliar los conocimientos de los trabajadores de CCCE, de sus empresas agremiadas y de la cadena productiva, en relación con las prácticas de sostenibilidad, producción y consumo responsable, de tal forma que les permita incorporar conceptos que impulsen el uso de tecnologías, la optimización de recursos y la transformación de procesos empresariales a través de la innovación y la integración de la sostenibilidad en la empresa para contribuir al aumento de la productividad y la competitividad.

6. HALLAZGOS

Durante el desarrollo de la visita no se evidencio la lista de asistencia y chat de la sesión sincrónica correspondiente a la unidad temática número 6.

Lo anterior incumple con lo indicado en el anexo #14 “Requerimientos mínimos plataforma virtual”, que en su numeral 2.6 “Funcionalidad: Gestión de sesiones sincrónicas”, el cual reza entre otras cosas lo siguiente:

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

2.6.1. *Grabar La plataforma debe contar con la funcionalidad de grabar las sesiones; así como con la posibilidad de compartir a los diferentes actores involucrados (beneficiarios, Interventoría y SENA).*

2.6.2. *Interacción y participación La plataforma debe contar con la funcionalidad que los beneficiarios y capacitadores mantenga una comunicación y/o participación directa durante las sesiones para preguntas o inquietudes ya sea mediante chats y/o micrófono con cámara.*

2.6.3. *Asistencia La plataforma debe contar con la funcionalidad de recopilar la asistencia y las actividades desarrolladas por los beneficiarios durante todas las sesiones, así como de generar reportes de estas.*

7. RECOMENDACIONES

Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del curso sea satisfactorio y oportuno.

8. CONCLUSIONES

- La capacitación se llevó a cabo a través de la plataforma virtual con un momento sincrónico, de acuerdo a lo programado en el cronograma general detallado.
- La metodología utilizada en la sesión de formación se desarrolló en su componente teórico-práctico.
- La plataforma tuvo un óptimo desempeño en la ejecución de las actividades.
- La plataforma está diseñada de manera práctica y pedagógica de tal forma que los participantes puedan realizar la capacitación de manera eficiente.
- La acción de formación, así como la unidad temática respectiva, corresponden a lo registrado en el cronograma detallado remitido por el conviniendo

9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	



Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)

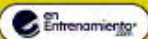


Unidad temática visitada

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Unidad temática 2 Cuidar la privacidad del cliente es cuidar el cliente





	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

¿De qué se trata esta unidad?





Aprende a:

- Entender los principios de privacidad de datos y sus implicaciones éticas.
- Analizar marcos legales globales y expectativas de los usuarios.
- Construir confianza del cliente mediante la transparencia.

Entender, conocer, aprender y comprender

Aquí entenderemos las **consideraciones éticas** y mejores prácticas en la **recopilación de datos**, conoceremos las regulaciones de privacidad y aprenderemos a **construir confianza del cliente** a través de la transparencia. También exploraremos las **implicaciones de la privacidad** en la personalización de la experiencia del cliente.

Infografía 1

Material de formación

Video 1 Introducción a las temáticas



 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1901 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1900	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Esta unidad comprende los **principios fundamentales** de la privacidad de datos y su importancia en el marketing digital, explorando las regulaciones globales que rigen su manejo vs las expectativas de los consumidores.

Aprenderemos sobre las mejores **prácticas éticas** en la recopilación de datos, la importancia **del consentimiento informado** y la **transparencia**, además de analizar casos de empresas que protegen la información personal de sus usuarios.



	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	



Material complementario

Aquí te dejamos **algunos recursos adicionales** que **enriquecerán tu experiencia** de conocimientos, ¡esperamos que los disfrutes mucho! 😄

Haz clic en las flechas para ver el contenido ➡

Asistencia a las sesiones sincrónicas
Inicial
No se logra evidenciar la asistencia y chat de la sesión sincrónica, como se indica en el ítem de hallazgos.
Explicativa UT 6 Estrategias Avanzadas de Liderazgo en Seguridad Urbana - Fecha: 22/ 11/ 2024

	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-518	

Modelo simple del marketing digital

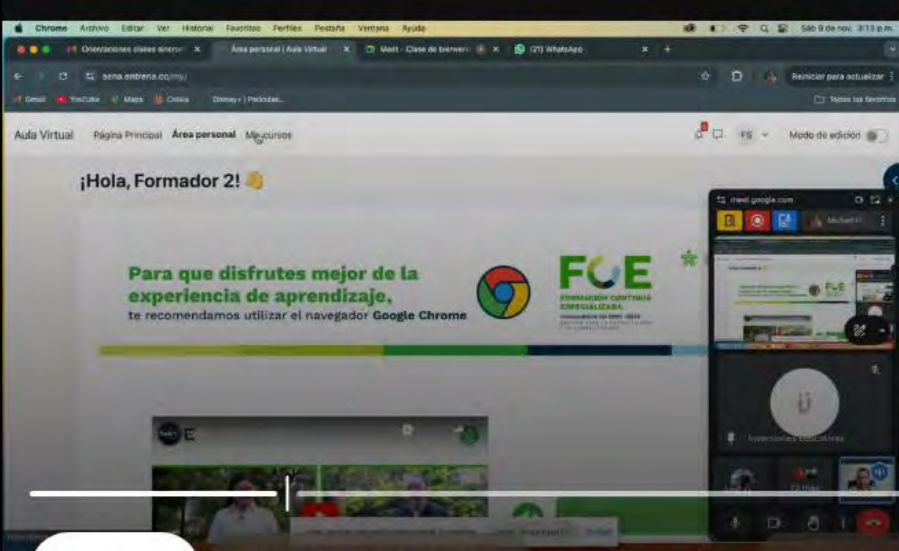
Para brindarles experiencias de usuario exitosas a nuestros clientes a través del comercio electrónico, debemos trascender de las acciones promocionales a **generar estrategias que crean valor y permitan la construcción de vínculos relacionales con ellos.**

CREAR VALOR PARA LOS CLIENTES Y CONSTRUIR RELACIONES CON EL CLIENTE

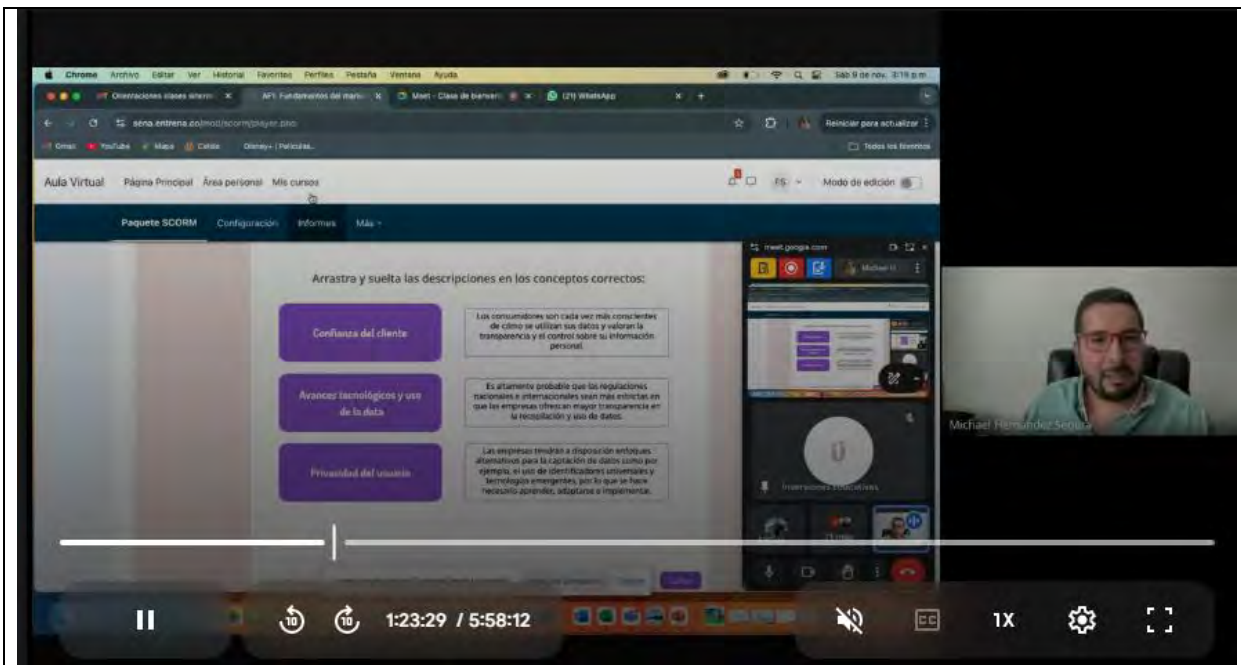


ATRAER A CAMBIO EL VALOR DEL CLIENTE





	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-518	



Explicativa UT 6 Estrategias Avanzadas de Liderazgo en Seguridad Urbana - Fecha: 22/ 11/ 2024



Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Administración / Cursos / ACCIÓN DE FORMACIÓN 1. Gestión de la seguridad en Ciudades Inteligentes (STCIG11)									
☐	CA	CESAR AUGUSTO ACUÑA AYALA	cesar.a@medifolios.net	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	AA	Angela Maria Aldana Reyes	seacondiciona@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	1 hora 24 minutos	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	WA	Wilmer Arroyave Galeano	wilmer-arroyave@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 7 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	JB	Jhonatan steven Baron Suarez	stevesuar595@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	36 minutos 51 segundos	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	WB	Walter Andres Barrera Romero	wbarrera11@estudiantes.areandina.edu.co	Estudiante	Grupo 5	23 horas 55 minutos	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	AB	Adriana Bastidas Aldana	adrianabastidas18@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	1 día 2 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	OB	OSCAR LENIN BERNAL LUNA	lemoon1922@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	10 días 5 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	LB	LOIRETH INES BERNAL LUNA	loirethbernal@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	10 días 5 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	JC	JHONJAROL CABRERA CICERI	jhoncabc@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	18 horas 51 minutos	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	YC	Yerson Stiven Campos Martinez	abeatnow@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	1 día 4 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	JC	Jeraldine Adriana Cardozo Giraldo	geraldinecardozo.22@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	3 días 2 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	NC	NEYDRUTH CASTELLANOS LOPEZ	ejecutivodecuenta@unidadso.com.co	Estudiante	Grupo 5	13 días 20 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	IC	IVAN JAVIER CASTIBLANCO MARIN	comercial1wag@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	6 días 1 hora	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	mc	marcela castro barrera	administrative@jngbrsb.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	RC	Rosa Collazos Cabrera	rosismiguils@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 3 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	WC	Wanda Maria Correa Núñez	haylemia@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	RD	Richard Daza Rodríguez	richarddaza2000@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	10 días 6 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	CD	Cristopher Steven De la hoz Rincon	cshozr@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	JE	Juliana Echeverri Gómez	julianaecheverrig@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 3 horas	Activo	1	⚙️ 🗑️
☐	CF	Claudia Viviana Franco Duarte	Vivisfranko.fd@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️ 🗑️

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

☐	JG Jeannette Gallego Forero	jeaga119@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	i	⚙	🗑
☐	LG Laura Alexandra Gamba Garzón	laugamba2003@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	23 horas 10 minutos	Activo	i	⚙	🗑
☐	YG Yair Alexander Gamboa Montealegre	Yair.gamboa0926@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	i	⚙	🗑
☐	LG Laura Manuela Garzón Charry	lauragcharry@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	10 horas 3 minutos	Activo	i	⚙	🗑
☐	ag alvaro ivan garzon torres	ivan.garzon@hotmail.es	Estudiante	Grupo 5	11 días 7 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	DG Diana paola Gomez Cotrina	dianap0710@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	i	⚙	🗑
☐	JH Juan Camilo Hernandez Cubides	emarin@daseb.com	Estudiante	Grupo 5	2 días 8 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	lh lina hernandez ortiz	lina.hernandez@ingenews.co	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	i	⚙	🗑
☐	SH SERGIO ANDRES HERRERA VASQUEZ	sergioherrera9801@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	i	⚙	🗑
☐	JJ Jineth Paola Jimenez Gonzalez	paolajimenez1820@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	1 día 5 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	LL Lizeth Rocio Leon Piedras	lizleon9909@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	5 días	Activo	i	⚙	🗑
☐	SL SANDRA PATRICIA LOZADA SALAZAR	sandra_lozada77@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	6 días 23 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	JL Juan Pablo Lozano Tovar	juanlozano30@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	6 días 21 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	LM LEIDY PAOLA MAHECHA BUITRAGO	paolabuitrago122@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	10 días 5 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	DM Daniel Manjarres Paez	dumazgol@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 7 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	PM Paula Andrea Martinez Contreras	paula.job212@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	11 días	Activo	i	⚙	🗑
☐	LM LINA MAYURY GAMEZ	lgamez@medifolios.net	Estudiante	Grupo 5	4 días 6 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	sM santiago Molano Jimenez	Sanmol12m@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 23 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	AM Andres Felipe Moncada Pinto	andresf998@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	8 días 11 horas	Activo	i	⚙	🗑
☐	JM Jackeline Montero Romero	jamonter2016@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	6 días 5 horas	Activo	i	⚙	🗑

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1955 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1955	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-518
			 Dirección General

☐	DM Deyvi Jhoanny Mora Alfonso	comunicacion@zehirut.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	CM CLAUDIA LORENA MORALES PARRA	claudia.l.morales.p@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	10 días 2 horas	Activo	1	⚙️
☐	MM MONICA PATRICIA MORENO RODRIGUEZ	mmoreno@tackertools.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 8 horas	Activo	1	⚙️
☐	LM Laura Moriones Avila	morionesvalentin4@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	SN SANDRA ROCIO NIETO PAEZ	SANDRA.NIETO@COMUNICARCOLOMBIA.COM	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	LN Leonel Nossa Ortiz	leitho8@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	3 días 1 hora	Activo	1	⚙️
☐	OO Oswaldo Ospina Martínez	estrategas.ltada@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	3 minutos 43 segundos	Activo	1	⚙️
☐	JO JAVIER DAVID OSPINA RUBIANO	dospina.quintacamacho@lineatours.com	Estudiante	Grupo 5	12 días 22 horas	Activo	1	⚙️
☐	MP Maria eugenia Pavas Garcia	Maeu1022@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	8 días 13 horas	Activo	1	⚙️
☐	SP SANDRA MILENA PERILLA MORENO	sandraperilla01@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 8 horas	Activo	1	⚙️
☐	EP EDGAR RENE PESCADOR BASTO	edgar.pescador@smarnet.com.co	Estudiante	Grupo 5	3 días 7 horas	Activo	1	⚙️
☐	GP GLORIA MARLEN PIÑEROS URREA	Gloriamarlen2014@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	11 días 23 horas	Activo	1	⚙️
☐	DP David Felipe Plazas Duarte	davidfelipeplazasduarte@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	JP Juan Pablo Porras Villarreal	jporrasvillarreal@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	11 horas 40 minutos	Activo	1	⚙️
☐	AP Alexa Prada Ortiz	Alexaprade1@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	GP Giovanny Alejandro Pulido Arcila	giovannypulidoarcila@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	3 días 2 horas	Activo	1	⚙️
☐	CR Claudia Patricia Rendon Ortiz	claudiarendon1975@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	22 horas 50 minutos	Activo	1	⚙️
☐	AR Adriana Rengifo Patiño	nana_rengifo@hotmail.com	Estudiante	Grupo 5	2 horas 45 minutos	Activo	1	⚙️
☐	KR KAREN NATALIA RODRIGUEZ SANDOVAL	natalia.rodriguez@ciscsas.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	YR Yaneth Rubio	yanethrubio@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	6 minutos 34 segundos	Activo	1	⚙️
☐	VS Vanessa Sandoval Paternina	vanessa.sandoval@ciscsas.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️
☐	GT GERARDO TORRES GONZALEZ	ingerardotorres@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	3 días 20 horas	Activo	1	⚙️
☐	JV Jhoanna Milena Vanegas Toro	jhoannavanegas@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	4 días 7 horas	Activo	1	⚙️
☐	AV Angela Carolina Vega Dueñas	angelac.vegad@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	11 días 11 horas	Activo	1	⚙️
☐	EV Edna Juliana Villamizar Lamus	edna.juliana.villamizar.lamus@gmail.com	Estudiante	Grupo 5	Nunca	Activo	1	⚙️

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Progreso académico de los beneficiarios				
		AF1 Datos, privacidad y personalización de experiencias del cliente: Futuro del marketing en la era post-cookies.		
Nombre / Apellido(s) ...	Dirección de correo ...	Bienvenidos a la Prueba de Entrada AF1.	Bienvenidos a la Prueba de Salida AF1	
MA Maria Alejandra Abello Zarate ...	maria.az2826@gmail.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...	
CA Carolina Acevedo Ruiz ...	jcar2425@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
YA Yuliana Gabriela Acevedo Sierra ...	acevedogabriela088@gmail.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...	
JA Jairo Acosta ...	acostinnamercadeo@gmail.com	✓ 5.00 ...	✗ 4.00 ...	
JA Juan Carlos Acosta ...	carlos723ag@gmail.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...	
JA Juan Diego Acosta ...	acostam.juand@gmail.com	- ...	- ...	
QA Oscar Alejandro Acosta Muñoz ...	alejandro.acosta@inclup.com	- ...	- ...	
CA CESAR AUGUSTO ACUÑA AYALA ...	cesar.a@medifolios.net	- ...	✓ 5.00 ...	
CA CAROLAY ESTHER AGUILAR OBREDOR ...	CAROLAY.AO12@GMAIL.COM	- ...	✓ 5.00 ...	
EA Edilberto Alarcón Camargo ...	alarconcamargoedilberto@gmail.com	- ...	✗ 4.00 ...	
MA Mayra Alejandra Albarracín Giraldo ...	maleja2137@gmail.com	- ...	- ...	
IA Ivan Alcalá Perdomo ...	ivan.alcalap@hotmail.com	- ...	- ...	
JA John Gabriel Aldana ...	johnga22@hotmail.com	✗ 3.00 ...	✗ 3.00 ...	
AA Angela Maria Aldana Reyes ...	seacondiciona@gmail.com	✗ 3.00 ...	✗ 3.00 ...	
Promedio general		3.99	4.94	

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA 1955 FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS 1999	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Nombre / Apellido(s) ...	Dirección de correo ...	 Bienvenidos a la Prueba de Entrada AF1. ...	 Bienvenidos a la Prueba de Salida AF1 ...	
AA ARTURO JAVIER ALVAREZ ROJAS ...	arturojar75@yahoo.es	- ...	✓ 5.00 ...	
AA Andres Camilo Alvarez Ruiz ...	andres_ar00@hotmail.com	- ...	- ...	
DA Daniel Fernando Amaya Rios ...	danielamaya774@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
JA Juan Carlos AMAYA Rodríguez ...	juanc.amaya@mading.co	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...	
CA CAMILO ANDRES APONTE MARIÑO ...	caaponte@thefactoryhka.com	✗ 4.00 ...	✗ 4.00 ...	
KA Katerine Arango Alvarez ...	katerineaa08@gmail.com	✗ 2.00 ...	✓ 5.00 ...	
BA BENJAMIN AREVALO MURCIA ...	benjamin.arevalo@consorcioexpress.co	- ...	- ...	
RA Reyes Arevalo Torres ...	nandos.01@hotmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
LA Luz Elena Ariza Benavides ...	leab0601@gmail.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...	
WA Wilmer Arroyave Galeano ...	wilmer-arroyave@hotmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
JA Jessica Asprilla ...	yesica12354@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
AB Alice Bagoud Calamy ...	alice.bagoud@decathlon.com	- ...	✓ 5.00 ...	
AB Ana Elizabeth Ballesteros Cadena ...	ballesterosanaeliza@gmail.com	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...	
JB Johan Manuel Ballesteros Castillo ...	johanmbc@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
BB Bellaesmin Baron Carreño ...	jazminbaronc@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
JB Jhonatan steven Baron Suarez ...	stevesuar595@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...	
Promedio general		3.99	4.94	

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO		N.º
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia		IVC-518
			 Dirección General

Nombre / Apellido(s) ...	Dirección de correo ...	Bienvenidos a la Prueba de Entrada AF1. ...	Bienvenidos a la Prueba de Salida AF1. ...
DC DANIEL SEBASTIAN CONTRERAS ORTIZ ...	DCONTRE32772@UNIVERSIDADEAN.EDU.CO	- ...	- ...
JC Jonnathan Edilberto Contreras Peralta ...	contrerasperalta88@gmail.com	- ...	- ...
WC Wanda Maria Correa Núñez ...	haylemia@gmail.com	- ...	- ...
 HENRY CORTES CONTRERAS ...	henry.cortes@medicinallegal.gov.co	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...
MC María Camila Cortes Sandoval ...	maria.cortes.sandoval@mabe.com.co	- ...	✓ 5.00 ...
GC Germán Cortes Tovar ...	cortestovarg@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
GC GERMAN CORTES TOVAR ...	germancortes.tav@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
YC Yaritza Paola Cotes ...	ypcotes7@gmail.com	✗ 2.00 ...	✓ 5.00 ...
DC Diego Alejandro Cruz Ochoa ...	gerente.comercial@bisaurios.com.co	- ...	- ...
CC Camilo Andrés Cruz Prieto ...	camiloa.cruz@hotmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
GC German Gabriel Cruz Vera ...	germancruzvera@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
VC Víctor Alberto Cuastumal ...	cuastu@gmail.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...
LD Lia Margarita Daza Morales ...	Liadaza70@gmail.com	✗ 1.00 ...	✓ 5.00 ...
RD Richard Daza Rodríguez ...	richarddaza2000@gmail.com	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...
CD Christopher Steven De la hoz Rincon ...	cshozr@gmail.com	✗ 4.00 ...	- ...
LD Leidy Karina Delgado Antivar ...	leidyantivar@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
AD Astrid Diaz Camacho ...	astrid.diaz@itqualis.com.co	- ...	✓ 5.00 ...
Promedio general		3.99	4.94

 UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Nombre / Apellido(s) ...	Dirección de correo ...	Bienvenidos a la Prueba de Entrada AF1.	Bienvenidos a la Prueba de Salida AF1
PG Paola Andrea Gómez Parra ...	paagom@gmail.com	- ...	- ...
fg francy alexandra gomez torres ...	francygomez@hotmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
JG Jorge Enrique Gomez Yanez ...	jgomez@colchoneseldorado.com	✗ 3.00 ...	✓ 5.00 ...
GG Guillermo Gonzalez ...	consultor.guillermo@gmail.com	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...
BG BEATRIZ GONZALEZ BETANCOURT ...	beatrizhgonzalez@piccolombia.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...
VG Veronica Gonzalez Lehmann ...	vgonzalez@pytcorporativo.com	✓ 5.00 ...	✗ 4.00 ...
AG Angélica Gonzalez Mendoza ...	angelica22gonzalez@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
DG Daniel Yovanni Gordillo Crisncho ...	danigordillo58@gmail.com	- ...	- ...
JG Juan Carlos Gordo Pedraza Gordo Pedraza ...	jazcop88@gmail.com	✗ 4.00 ...	✓ 5.00 ...
bG bismar david Grajales valencia ...	bismargrajales@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
AG Angela Katherine Grisales Beltran ...	grisalesanne@gmail.com	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...
WG WILDER HOLMAN GUALACO CALDERON ...	RETHOSCONSULTORA@GMAIL.COM	- ...	✓ 5.00 ...
AG ALEJANDRO GUARNIZO RICO ...	aguarnizo.it@gmail.com	- ...	✓ 5.00 ...
Ig luis fernando guerra rojas ...	luiifer19892017@gmail.com	- ...	- ...
AG Arley Antonio Guerrero Avellaneda ...	arleyguerrero@blacksip.com	- ...	✓ 5.00 ...
CG Claudia Bertilde Guerrero Parra ...	contactenos@ragausoft.com	✓ 5.00 ...	✓ 5.00 ...
NG Nayra Alejandra Guerrero Ríos ...	nayra.guerrero@gmail.com	- ...	- ...
Promedio general		3.99	4.94

Interacciones capacitador y beneficiarios

Centro de Investigaciones y Consultorías CIC - Universidad de Antioquia
Sede Medellín: calle 70 n.º 52-72. Teléfono: (4) 219 5818
Sede Bogotá: carrera 21 n.º 35-53. Barrio La Soledad. Teléfono: (4) 219 8300
Correo electrónico: interventoriasena@udea.edu.co
NIT 890.980.040-8

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	 Dirección General
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Preguntas

Banco de preguntas

Coincidir: Todo de los siguientes:

Coincidir: Categoría Escriba o seleccione... Por defecto en Bienvenidos a la Prueba de Salida ☐ Mostrar también preguntas de las subcategorías

Y:

Coincidir: Mostrar preguntas ocultas No

+ Añadir condición

Limpiar filtros Aplicar filtros

Crear una nueva pregunta... Resetear columnas ¿Mostrar el enunciado de la pregunta en la lista de preguntas? No

Con seleccionadas

10. CONCEPTO ACADÉMICO

Durante la visita realizada a la acción formativa AF1 “Datos, privacidad y personalización de experiencias del cliente: futuro del marketing y el comercio electrónico en la era post-cookies,” se verificó el cumplimiento de los objetivos pedagógicos y académicos establecidos en el proyecto aprobado. La unidad temática 2, “Cuidar la privacidad del cliente es cuidar al cliente,” se desarrolló conforme a los lineamientos propuestos, utilizando una metodología teórico-práctica que fomenta la adquisición de conocimientos de manera dinámica y participativa. Además, el material formativo disponible en la plataforma virtual fue consistente con lo previamente aprobado, y se evidenció su fácil acceso y diseño intuitivo, factores que contribuyen a la experiencia de aprendizaje.

El enfoque pedagógico adoptado resalta la formación en el trabajo, orientada a fortalecer competencias relacionadas con sostenibilidad empresarial, producción responsable y el uso de tecnologías innovadoras. Durante la sesión sincrónica observada, el capacitador Michael Hernández Segura demostró un manejo adecuado de los contenidos y facilitó la interacción con los participantes a través de herramientas como foros y actividades prácticas, generando un espacio de aprendizaje colaborativo. También se constató que los beneficiarios, que en su mayoría pertenecen a áreas funcionales de marketing, tecnología y comercial, participaron activamente, superando incluso el número inicialmente proyectado.

	INFORME VISITA DE CAMPO	N.º	
	Contrato de Interventoría n.º C01.PCCNTR.6836437 de 2024 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y la Universidad de Antioquia	IVC-518	

Finalmente, se confirmó que los recursos pedagógicos y tecnológicos disponibles, incluyendo el Centro de Atención al Usuario (CAU), garantizaron un entorno formativo eficiente y flexible. Se identificó un hallazgo negativo durante la visita al no contar con la lista de asistencia y copia del chat de la sesión sincrónica correspondiente a la unidad temática número 6; la plataforma virtual mostró un desempeño óptimo en la ejecución de las actividades formativas. Como recomendaciones, se sugiere reforzar la visibilidad de la información del docente y las interacciones sincrónicas, así como continuar con el acompañamiento a los beneficiarios para asegurar el éxito del programa en su totalidad.



MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia



SERGIO EDUARDO MONTENEGRO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Alexis Garzón Agudelo– Interventor
Revisó: Martha Cecilia Álvarez Osorio– Coordinadora académica